

《社交礼仪》实验教学大纲

一、课程的性质和任务

本课程为非独立性实践、实验课程，主要是作为《社交礼仪》课程课堂教学当中一个重要的、补充的环节。社交礼仪是个实践性极强的专业课程，因此，本实践、实验课的设立，就是要使学生能够对个人礼仪规范、社交礼仪规范、国际礼仪规范等有一定的感性认识，增强学生的礼仪意识，提高学生的综合素质，指导并帮助大学生顺利走上工作岗位。

二、教学要求与教学方法

全部内容包括案例分析讨论：查尔斯王储夫妇的个人礼仪、大学生求职应注意的礼仪问题；以及场景实操模拟：如何接、打电话、为某涉外的会见会谈活动提供礼仪服务等，所有的内容都要与课堂理论教学有机地结合起来，穿插进行。

每次案例实践之前，教师重点讲授相关的理论原理；案例实践课上，将案例发给学生准备，由学生自己讲解案例中出现的问题与解决办法，然后指导学生展开相关的讨论。目的是为了让学生切实把握基础理论，并在此基础上，让学生理论联系实际。实操实践课前，老师会提前就相关的理论原理重点讲解并设计实操场景，实操实践课上，把学生分组，让学生做出解答，最后由老师进行总结，解决学生疑难。

理论教学全部运用多媒体、视频展示台等形象手段来进行，提高教学效率和教学质量。

三、教学学时分配和安排

见下表：

周次	实 验 内 容	学时
第 4 周	案例讨论 1：查尔斯王储夫妇的个人礼仪	4
第 13 周	实操模拟 1：如何接、打电话	4
第 15 周	实操模拟 2：为某涉外的会见会谈活动提供礼仪服务	5
第 18 周	案例讨论 2：大学生求职应注意的礼仪问题	5

四、教学内容和要求

案例讨论 1：查尔斯王储夫妇的个人礼仪

- 1、目的要求：通过介绍查尔斯王储夫妇 2005 年 12 月的访美活动情况，分析他们在访美期间出现的“礼仪问题”，熟悉并掌握个人的仪表、仪态、仪容礼仪在不同场合的灵活运用。

- 2、教学内容：查尔斯王储夫妇 2005 年 12 月访美期间的新闻、图片等相关资料。

实操模拟 1：如何接、打电话

- 1、目的要求：通过学习接电话和打电话的礼仪规范要求，体会这些规范要求的深层次涵义，培养学生树立正确的职业态度。
- 2、教学内容：设计不同的接电话和打电话的场景，请同学们按要求做出正确的解答。

实操模拟 2：为某涉外的会见会谈活动提供礼仪服务

- 1、目的要求：了解并掌握国际礼仪，特别是会见会谈活动中的礼仪规范要求。
- 2、教学内容：以某涉外的会见会谈活动为例，做一次接待活动的“礼仪”策划。

案例讨论 2：大学生求职应注意的礼仪问题

- 1、目的要求：通过介绍大学生求职过程中经常遇到的困难和问题，就同学们关心的问题找出解决方案。
- 2、教学内容：毕业生求职前的心理准备、物质准备、形象准备；面试的常见问题；常规面试的应对方法；如何找到有效的求职途径；如何识别假的招聘广告；简历（包括英语简历）的撰写等。