教 学 日 历

200_6_~200_7_学年度第_1_学期　　管理科学实验室

教师姓名	孙建超	职　称	讲师
课程名称	饭店管理实务	课程性质	实践教学环节
授课方式	实验教学	考试方式	报告、笔试
教　材	《饭店管理实务》	出版社	武汉大学出版社

授课年级	2004	授课专业	旅游管理	人数	28	学时	18	周学时	6

周 次	日 期	授　课　内　容
第 1 周		
第 2 周		
第 3 周		
第 4 周		
第 5 周		案例讨论：帝国饭店服务秘诀
第 6 周		
第 7 周		案例讨论：饭店业收益管理策略
第 8 周		
第 9 周		
第 10 周		
第 11 周		
第 12 周		案例讨论：餐饮部的主要岗位、劳动定额与人员编制
第 13 周		
第 14 周		
第 15 周		
第 16 周		
第 17 周		
第 18 周		