

物业管理课程实践大纲

实习项目：物业管理实践

生产实习主要内容：通过对物业管理企业的实际考察和现场实习，了解企业各类物业管理的现状，发现企业存在问题或总结经验、分析问题或取得经验的原因，提出解决问题或借鉴的对策思路，提交完整的关于实习对象企业物业管理实践方面的调研报告。

二、大纲的使用说明

（一） 物业管理 实习的目的和任务

生产实习的主要目的如下：

增加学生理论与实践相结合的机会，并运用所学理论分析和解决企业实践中的问题，在实践中增强对本课程专业理论知识的深刻理解，开拓学生对项目管理实践做法了解的视野；

提高学生分析问题、解决问题的能力

培养学生深入调查的实事求是的科学态度。

生产实习的主要任务如下：

通过生产实习，使学生了解企业管理概况，了解诸如物业管理基础工作，物业服务过程管理，质量管理，财务管理，人力资源管理等企业各项项目管理的实际运用实际，为进一步专业学习打下良好基础。

三 . 实习内容及时间安排

实习时间：8 学时

实习项目：包括现场参观、调查、听报告、座谈、现场教学，写实习报告及成绩考查等。详细内容如下表：

物业管理学实习项目安排表

实习项目	内容
1. 听报告	思想教育、安全教育、生产管理、质量管理、人力资源管理。
2. 现场参观	企业概貌、各物业管理工序结构、工艺流程、质量控制、设备管理、生产调度。物流及价值流控制。
3. 现场教学	由企业管理人员或操作人员现场讲解
4. 实习报告	企业各类物业管理概况、实习经验与体会、收获与建议
5. 成绩考查	按优、良、合格、不合格评分

四. 实习要求

(一) 通过听报告环节, 学生应掌握:

1. 物业管理企业地位与作用
2. 物业管理企业各类管理项目的作用. 手段. 方法
3. 物业管理企业实施各类物业管理实践的经验. 教训
4. 物业管理企业生产. 管理中的先进人物与事迹

(二) 通过现场教学环节, 学生应了解:

1. 物业管理服务流程优化设计方法及应用
2. 质量管理标准体系及在企业中的实施. 控制
3. 人力资源在企业中的作用及管理实践
4. 物业管理服务过程管理现状及评价

(三) 通过现场实习, 学生就自己关心的问题可通过座谈. 访问. 查询资料等方式作更深入的了解来增加实习的收效。

周次	授 课 内 容	学时
第 1 周	实验一：收集实习资料	2
第 2 周	实验二：物业管理公司概况报告，物业公司业务工作简介，物业工作流程及管理制度简介	2
第 3 周	实验三：参观：1。了解物业建筑构成 2。了解物业的技术构成	2
第 4 周	实验四：听取物业管理过程和综合效益的报告 随后进行分组讨论	2

实验一：收集实习资料

1、目的

熟悉物业管理行业基本情况，了解物业管理的特点及物业管理相关知识。

2、教学内容

建立与物业管理有关的资料信息库。

实验二：物业管理的概况报告。

1、目的

通过系列报告及情况介绍，了解物业管理组织结构，管理内容，管理制度

2、教学内容

- A、。物业管理公司概况报告，
- B。物业公司业务工作简介，
- C。物业工作流程及管理制度简介

实验三：参观物业管理实践过程

1、目的

了解物业管理对象，内容，了解物业管理活动的运行过程。

2、教学内容

- A、了解物业建筑构成
- B。了解物业的技术构成。

实验四：物业管理实务问题和综合效益的报告

1、目的

了解物业管理过程，了解物业管理公司的效益情况。

2、教学内容

- A、听取物业管理过程和综合效益的报告